

# MIGUEL ANGEL MACAYA MACAYA

Ingeniero Civil Industrial | MBA | Líder de Operaciones y Proyectos

 [migmacaya@gmail.com](mailto:migmacaya@gmail.com) |  +56 9 67280047

---

## RESUMEN EXPERIENCIA LABORAL

---

Experiencia laboral por más de dos décadas, con amplia trayectoria como Jefe de Operaciones y Proyectos en compañías a nivel nacional, dirigiendo equipos de trabajo multidisciplinario. Me he desempeñado en roles claves como en la gestión de operaciones, administración de la producción, control de gestión de costos, e implementación y control de proyectos bajo la metodología de Lean Manufacturing.

Como ejecutivo he ejercido mi liderazgo en diversas empresas, dónde me he destacado por mi capacidad de asesorar, guiar organizaciones en entornos altamente competitivos y complejos.

## ANTECEDENTES PROFESIONALES

---

### Entel | Ingeniero de Proyectos | Enero 2021 – Septiembre 2024

- Gestioné y supervisé ingreso y validación técnica nueva red en el inventario de Entel, posterior a su construcción, de manera tal de dar factibilidad positiva al área comercial y transformarlo en punto de venta.
- Garanticé el cumplimiento normativo, técnico y de calidad tanto en la conexión planta interna como de planta externa, tanto para nuevos puntos de red construidos como reparaciones en la red existente GPON (Gigabit Passive Optical Network)
- Implementé Dashboard e indicadores de gestión KPI's para visualizar avances y estatus construcción de los diferentes puntos de red.
- Implementé y gestioné mejoras a los diversos procesos del área, generando manuales de mejores prácticas y documentos afines para desarrollar una revisión de calidad de proyectos y su incorporación final a sistema de inventario de red utilizando software Smallworld.

### Ingeniería y Construcción MINM | Jefe de Operaciones | Febrero 2017 – Diciembre 2020

- Programé y coordiné las distintas reparaciones y reforzamiento estructural de antenas, camuflaje para equipamiento 4G y 5G cliente Entel.
- Implementé las distintas capacitaciones y cursos para el mejor desempeño de los equipos, buscando la eficiencia operacional en los trabajos.
- Implementé distintas mejoras en base a normativas ISO 9001:2015, ISO 14001:2015, requisitos solicitados por el mandante Entel.
- Desarrollé y gestioné KPI's, ratios operacionales y financieros, apoyando de mejor forma la toma de decisión de gerencia de operaciones.
- Reestructuré área de inventario (piezas, repuestos, insumos) logrando un ahorro en costos de almacenamiento de un 10%.

### SK RENTAL (Sigdo Koppers) | Ingeniero Senior Servicio Técnico | Noviembre 2013 – Enero 2017

- Administré y controlé, flota de 3.500 equipos mineros valorada nominalmente en US\$130 millones, liderando la gestión de reparación en cuatro talleres en casa matriz, mejorando la administración de repuestos a nivel nacional con apoyo a sucursales a lo largo del país.
- Implementé sistema ERP-IN Rental para control total de inventarios, repuestos y flota en sus distintos estados de reparación.
- Mejoré los procesos de reparación, mediante un nuevo flujo de proceso desde el ingreso hasta la entrega a cliente final, optimizando costos y tiempos de reparación, bajo filosofía Lean Manufacturing.
- Implementé costo CER (Costo Estimado Reparación), el cual permitió estimar el costo promedio ponderado de las reparaciones en taller y agilizando el flujo de equipos disponibles ok para clientes.
- Desarrollé y gestioné KPI's, ratios operacionales, lo cual permitió apoyar y mejorar la toma de decisión en la Gerencia de Servicio Técnico.
- Negocié con los distintos proveedores de partes y repuestos para bajar el costo de estos y su disponibilidad.

## **CLARO CHILE | Ingeniero de Proyectos | Enero 2008 – Octubre 2013**

- Gestioné los distintos contratos con las empresas subcontratistas inmobiliarias para la correcta búsqueda, y contratación de retazos de terreno para construcción antenas celulares, de acuerdo con los requisitos técnicos, legales y tiempos establecidos.
- Implementé un sistema centralizado de Gestión de Proyectos utilizando MS Project para controlar plazos, costos (arriendos sitios), permisos municipales, carpetas legales y documentación técnica.
- Desarrollé sistema de análisis predictivo en conjunto con la unidad de Radiofrecuencia, cuyo objetivo es identificar las ubicaciones estratégicas para nuevos emplazamientos, considerando factores como densidad poblacional, crecimiento proyectado y necesidades de cobertura.
- Implemente Dashboard operacional de control, referente al número de incidencias de subcontratistas y tiempo promedio de obtención de permisos, como también el porcentaje de avances de proyectos terminados.

## **MARISIO Y CIA | Ingeniero Planificación y Control de Operaciones | Octubre 2001 – Diciembre 2007**

- Implementé y planifiqué control de la producción con ERP MACOLA para alinear la producción con la demanda.
- Implementé indicadores de gestión para mejorar la productividad y eficiencia de planta como uso de maquinaria, tasa uso capacidad instalada, producto no conforme, tiempo de ciclo, entre otros. Con lo anterior generé Dashboard para la gerencia en ayuda a mejorar y visualizar el cumplimiento de metas.
- Implementé los distintos niveles de inventarios bajo la metodología de categorización ABC para priorizar gestión de ítems críticos.
- Disminuí los costos mediante técnica de Lean Manufacturing para eliminar inventario obsoleto o de lento movimiento.
- Implementé los distintos niveles de stock de seguridad basados en demanda y tiempo de proveedores, con revisión cada 3 meses, ajustando la política de stock según cambios en mercado o producción.

## **Productos Plásticos del Pacífico | Jefe de Planta Extrusión | Agosto 1996 – Septiembre 2001**

- Gestioné la optimización de los recursos de la planta de producción aplicando una adecuada secuenciación en la programación de la producción en planta.
- Fomenté la cultura del trabajo colaborativo, mediante incentivos y reuniones regulares con los equipos.
- Implementé un sistema de programación de la producción basado en la demanda, priorizando urgencias y optimizando el uso eficiente de máquinas.
- Realicé calendario de mantenimiento preventivo reduciendo paradas no planificadas.
- Realicé el control de materias primas mediante un sistema de control de inventario, minimizando desperdicios.
- Implementé KPIs y procesos de mejora continua, participando en el desarrollo de nuevos productos.
- Establecí protocolos estrictos de uso de EEPP en conjunto con capacitaciones manejo maquinas extrusoras.

---

## **FORMACIÓN ACADÉMICA**

2012 - 2013 MBA – Universidad de Santiago de Chile

2012 - 2013 Diplomado Administración y Dirección General de Empresas – Universidad de Santiago de Chile

2004 - 2007 Ingeniero Civil Industrial – Universidad de Santiago de Chile

1997 - 2000 Ingeniero de Ejecución Industrial – Universidad de Santiago de Chile

---

## **COMPETENCIAS TECNICAS**

### **Sistemas:**

SAP R/3, SAP Business One, Software Smallworld, ERP MACOLA

### **Herramientas:**

MS Office Suite (Avanzado), Power BI, MS Project

### **Metodologías:**

Lean Manufacturing, Six Sigma, ISO 9001:2015/14001:2015

## **COMPETENCIAS CLAVE**

Liderazgo Ejecutivo • Transformación Operacional • Gestión de Proyectos • Control de Costos • Análisis de Datos